



Departamento: Ingeniería en Sistemas de Información  
 Carrera: Tecnicatura Superior en Programación  
 Cátedra: ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL  
 Nivel: 3° semestre  
 Cantidad de hs: 6 hs. semanales  
 Profesores: Ing. Laura Zeligueta – Lic. Adriana José  
 Año lectivo: 2019

## PROGRAMA

### 1) OBJETIVOS DE LA ASIGNATURA

Que el alumno adquiera capacidad para comprender enfoques y herramientas administrativas modernas, entender los procesos administrativos que se llevan a cabo en las empresas integrando los conocimientos adquiridos en la carrera y aprendiendo a participar en proyectos de tecnología informática.

### 2) CONTENIDOS MÍNIMOS

Teoría de sistemas  
 Organización y Empresa  
 Administración  
 Información en la empresa y Sistemas de Información  
 Procesos de negocio y Gestión por procesos

### 3) PROGRAMA ANALÍTICO

UNIDAD TEMÁTICA	CONTENIDOS
1	<p><b>Unidad I: Teoría de sistemas</b>            Sistemas: concepto, componentes, clasificación, características.            Teoría general de sistemas: concepto, objetivos.</p> <p><u>Bibliografía / Guías de estudio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kendall, Kenneth y Kendall, Julie: <i>Análisis y diseño de Sistemas</i>. Prentice Hall 1998. 3° edición.</li> <li>• Senn James: <i>Análisis y diseño de Sistemas de Información</i>. Prentice Hall 2004. 2° edición</li> </ul>
2	<p><b>Unidad II: Organización y Empresa</b>            Organización: concepto, objetivos, clasificación, la organización como sistema.            Empresa: concepto, clasificación, organización jurídica, organización interna.            Responsabilidad Social empresaria. Empresas sustentables.            Operaciones básicas o áreas típicas de las empresas.</p> <p><u>Bibliografía / Guías de estudio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cortagerena, A., Freijedo, C.: <i>Teoría de las organizaciones</i>. Pearson 2011.</li> </ul>
3	<p><b>Unidad III: Información en la Empresa</b>            Dato e Información: concepto, diferencias, fuentes, atributos. Técnicas de relevamiento de la información.            Toma de decisiones en la empresa: concepto, proceso, la importancia de la información en la toma de decisiones, tipos de decisiones.            Sistemas de información: concepto, tipos, los SI en las empresas.            Ciclo de vida de un sistema: concepto, etapas.</p> <p><u>Bibliografía / Guías de estudio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Laundon y Laundon: <i>Administración de los Sistemas de Información – Organización y tecnologías</i>. Prentice Hall 1996. 3° edición.</li> </ul>



Departamento: Ingeniería en Sistemas de Información  
 Carrera: Tecnicatura Superior en Programación  
 Cátedra: ORGANIZACIÓN EMPRESARIAL  
 Nivel: 3° semestre  
 Cantidad de hs: 6 hs. semanales  
 Profesores: Ing. Laura Zeligueta – Lic. Adriana José  
 Año lectivo: 2019

UNIDAD TEMÁTICA	CONTENIDOS
	<ul style="list-style-type: none"> <li>O'Brien James A.: <i>Sistemas de Información Gerencia</i>. 4° Edición, 2000, Mc Graw Hill.</li> </ul>
<p><b>4</b></p>	<p><b>Unidad IV: Administración</b>          Administración: concepto, importancia, fines, características. Desempeño administrativo          Administración como proceso: planificación, organización, integración de personal, dirección y control.          Herramientas de administración: FODA, Gantt, Pert, Organigrama  <u>Bibliografía / Guías de estudio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Münch, L.: <i>Administración</i>. Pearson 2010</li> </ul>
<p><b>5</b></p>	<p><b>Unidad V: Gestión por procesos</b>          Definición de Procesos. Procesos de Negocio Tipos. Stakeholders.          Gestión por Procesos. Vista funcional de una Organización vs. Vistas por Procesos          Técnicas de Modelado de Procesos de Negocio.  <u>Bibliografía / Guías de estudio</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Freund. J, Rücker. B, Hitpass. B: <i>BPMN 2.0 Manual de Referencia y Guía Práctica</i></li> <li>Garimella. K, Lees. M, Williams. B: <i>Introducción a BPM para Dummies</i></li> </ul>

4) **PROGRAMA DE EXAMEN:** Ídem programa analítico.

Lugar y fecha:	COORDINADORES DE CÁTEDRA
	Apellido y nombre: N° de Legajo: Apellido y nombre: N° de Legajo: Firmas: